

Polacy o planowanej sprzedaży BZ WBK

Raport z badania przeprowadzonego
przez Pentor RI

16 sierpnia 2010

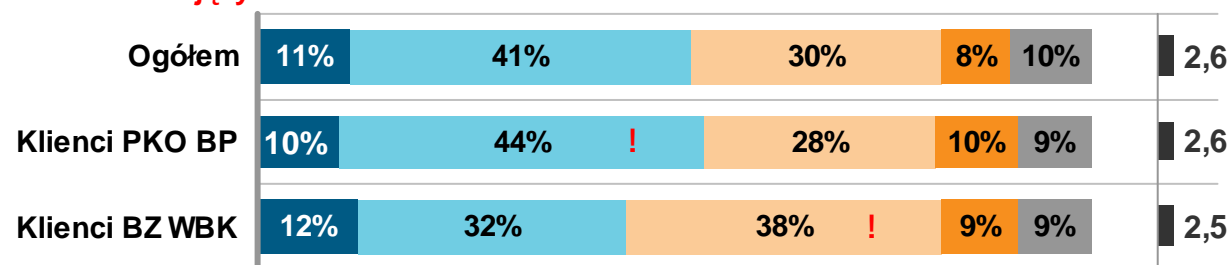


PENTOR
RESEARCH INTERNATIONAL
MEMBER OF 

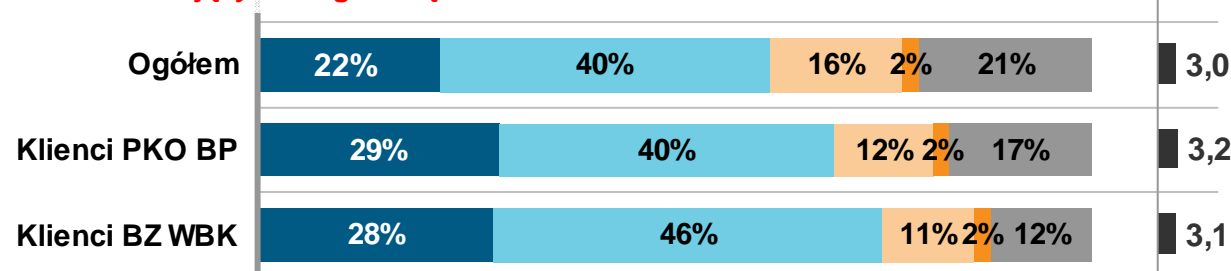
Wpływ kryzysu na sytuację banków

Czy uważa Pan(i), że światowy kryzys finansowy miał negatywny wpływ na sytuację i kondycję banków ...?

... działających w Polsce?



... działających za granicą?



- Zdecydowanie tak
- Raczej tak
- Raczej nie
- Zdecydowanie nie
- Trudno powiedzieć

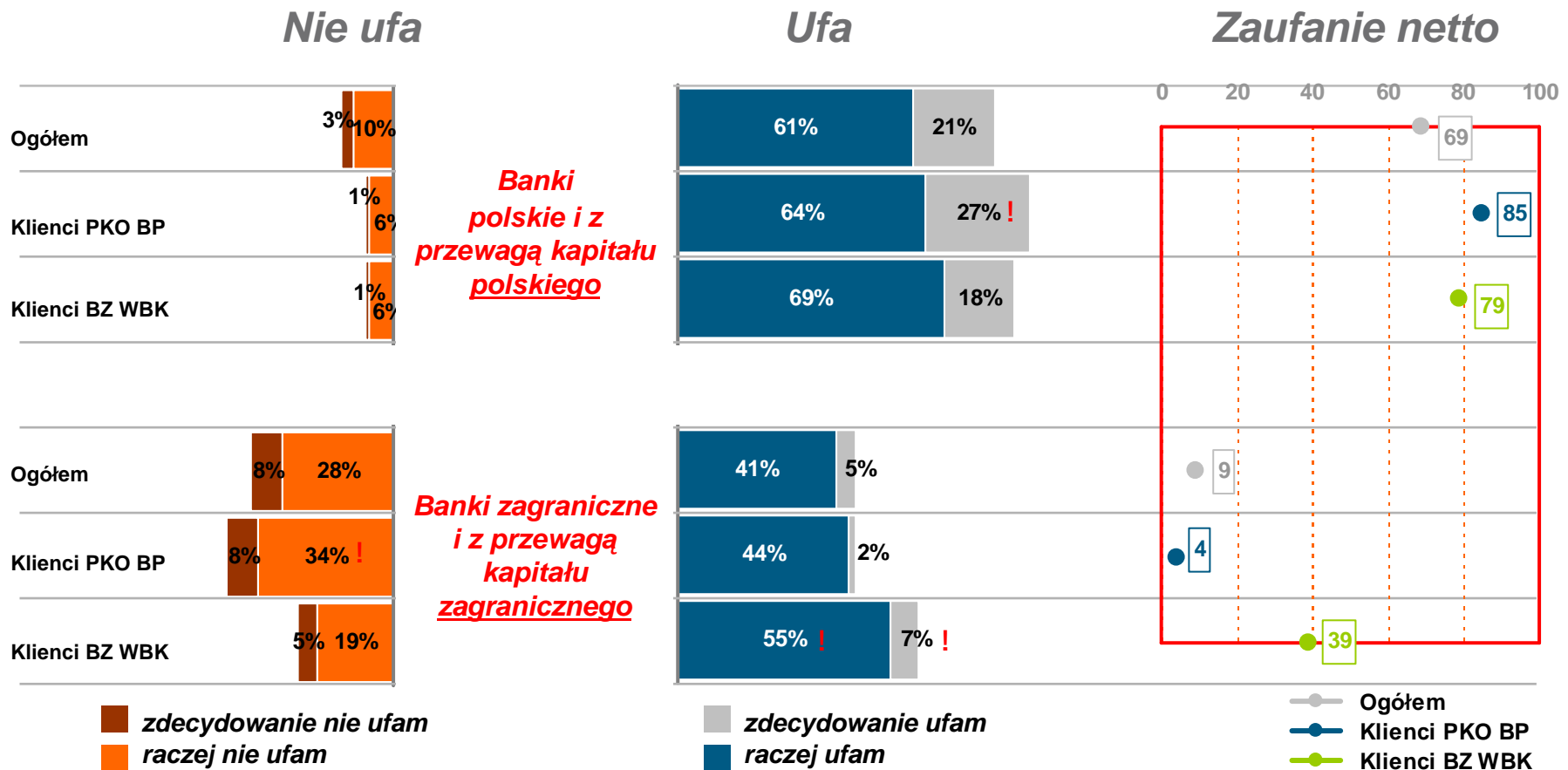
! różnica istotna statystycznie

i **Zaufanie netto** = zdecydowanie/raczej ufam – zdecydowanie/raczej nie ufam
 Wynik mniejszy od 0 oznacza przewagę osób nieufających nad ufającymi

! różnica istotna statystycznie

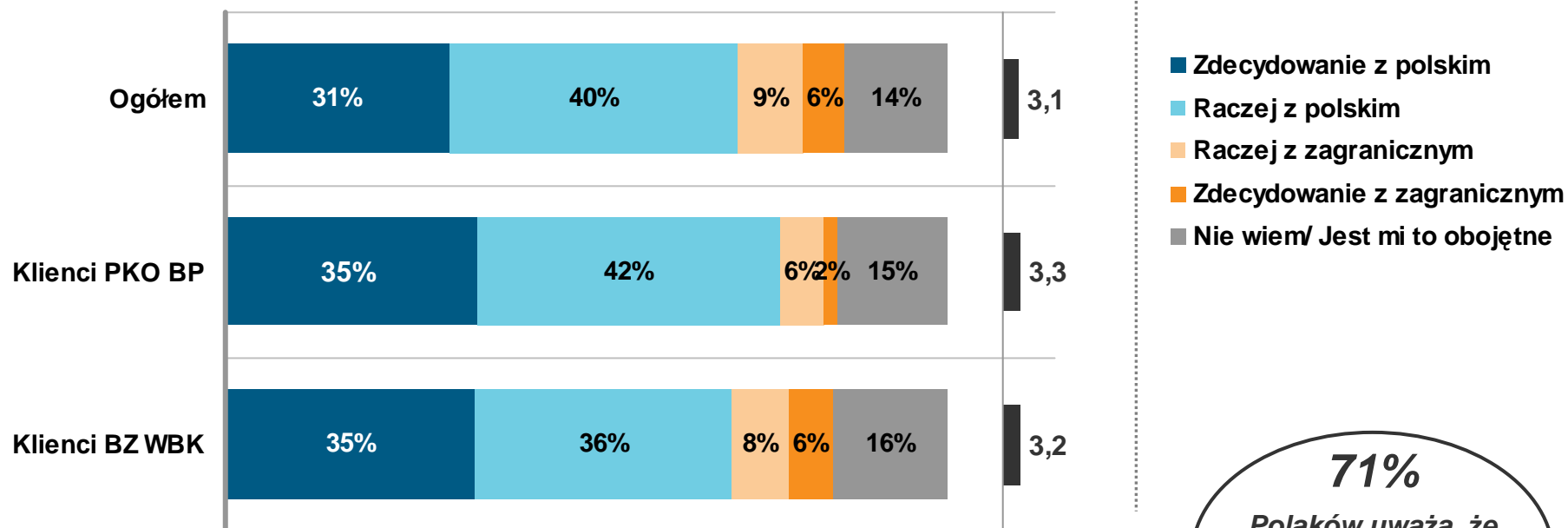
Zaufanie do banków

Jak określiliby Pan(i) swoje zaufanie do banków działających w Polsce?



Nastawienie do sprzedaży BZ WBK bankowi z polskim vs zagranicznym kapitałem

Kupnem BZ WBK zainteresowane są zarówno polskie, jak i zagraniczne instytucje finansowe. Proszę powiedzieć, czy Pana(i) zdaniem, BZ WBK powinien zostać sprzedany bankowi z polskim czy też zagranicznym kapitałem?

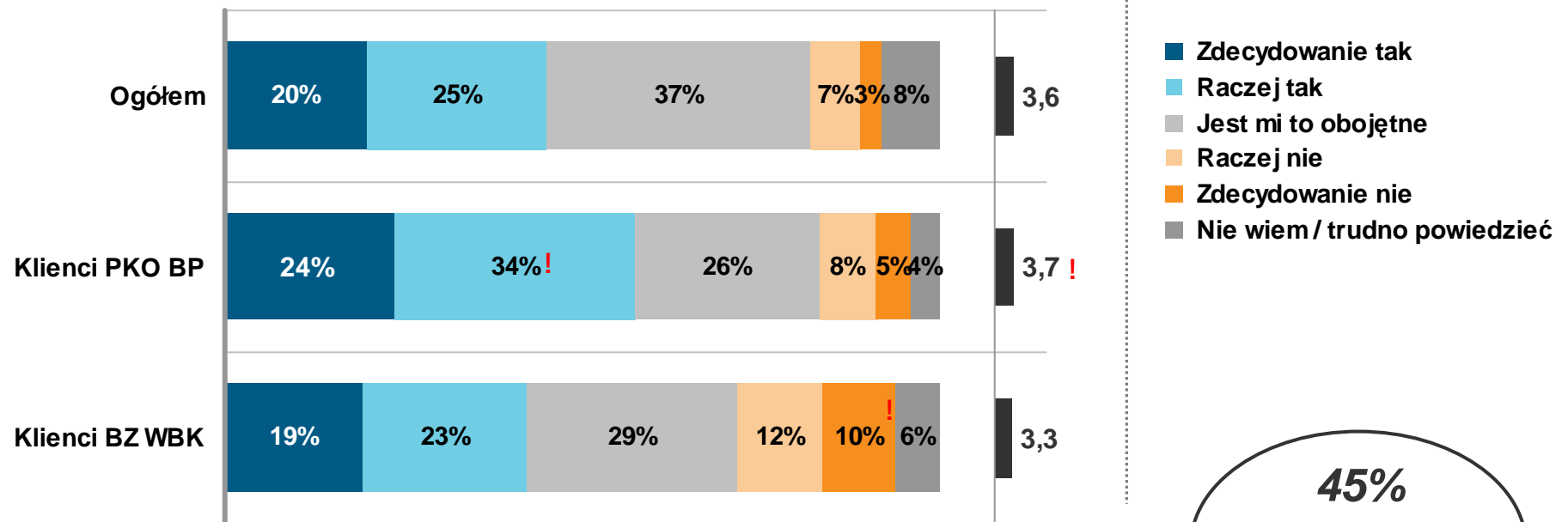


71%
 Polaków uważa, że BZ WBK powinien zostać sprzedany bankowi z polskim kapitałem

! różnica istotna statystycznie

Nastawienie do kupna BZ WBK przez PKO BP

Proszę powiedzieć, czy Pana(i) zdaniem **PKO BP** powinien kupić BZ WBK?

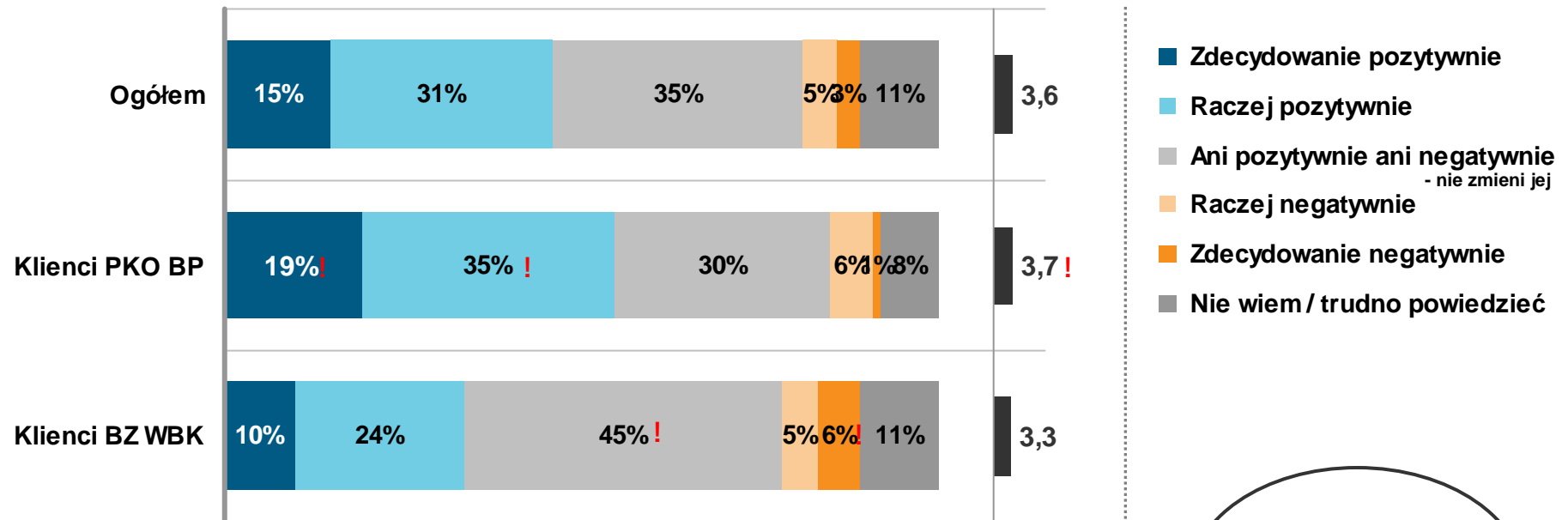


45%
*Polaków jest zdania,
 że PKO BP powinien
 kupić BZ WBK*

! różnica istotna statystycznie

Wpływ zakupu BZ WBK przez PKO BP na wizerunek marki PKO BP

Czy kupno BZ WBK przez PKO BP wpłynie pozytywnie czy negatywnie na Pana(i) opinię na temat PKO BP?



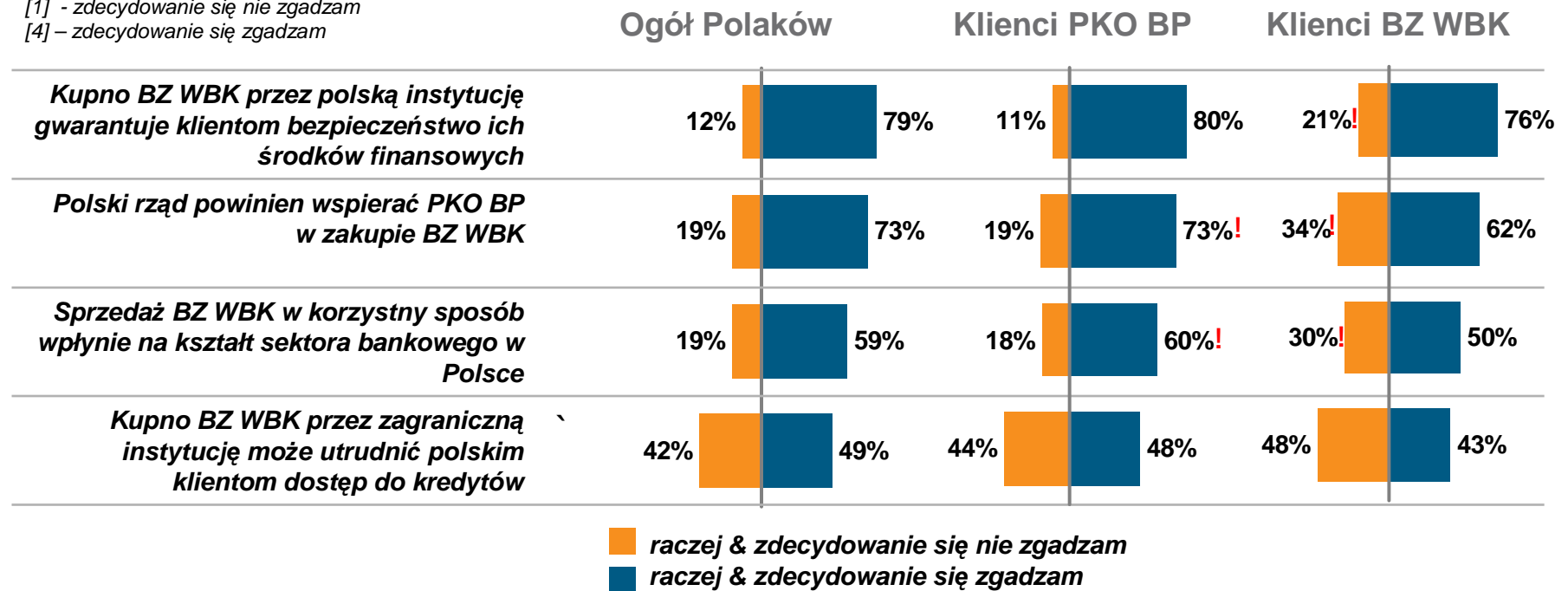
Przejęcie BZ WBK przez PKO BP to szansa na poprawę wizerunku PKO BP

! różnica istotna statystycznie

Opinie na temat sprzedaży BZ WBK

Przeczytałem Panu(i) teraz kilka opinii na temat sprzedaży BZ WBK. Proszę ocenić, na ile zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z każdą z nich.

[1] - zdecydowanie się nie zgadzam
[4] – zdecydowanie się zgadzam



! różnica istotna statystycznie

[1] - zdecydowanie się nie zgadzam

[4] – zdecydowanie się zgadzam

☐ KORZYŚCI
 ☐ ZAGROŻENIA

Opinie na temat sprzedaży BZ WBK

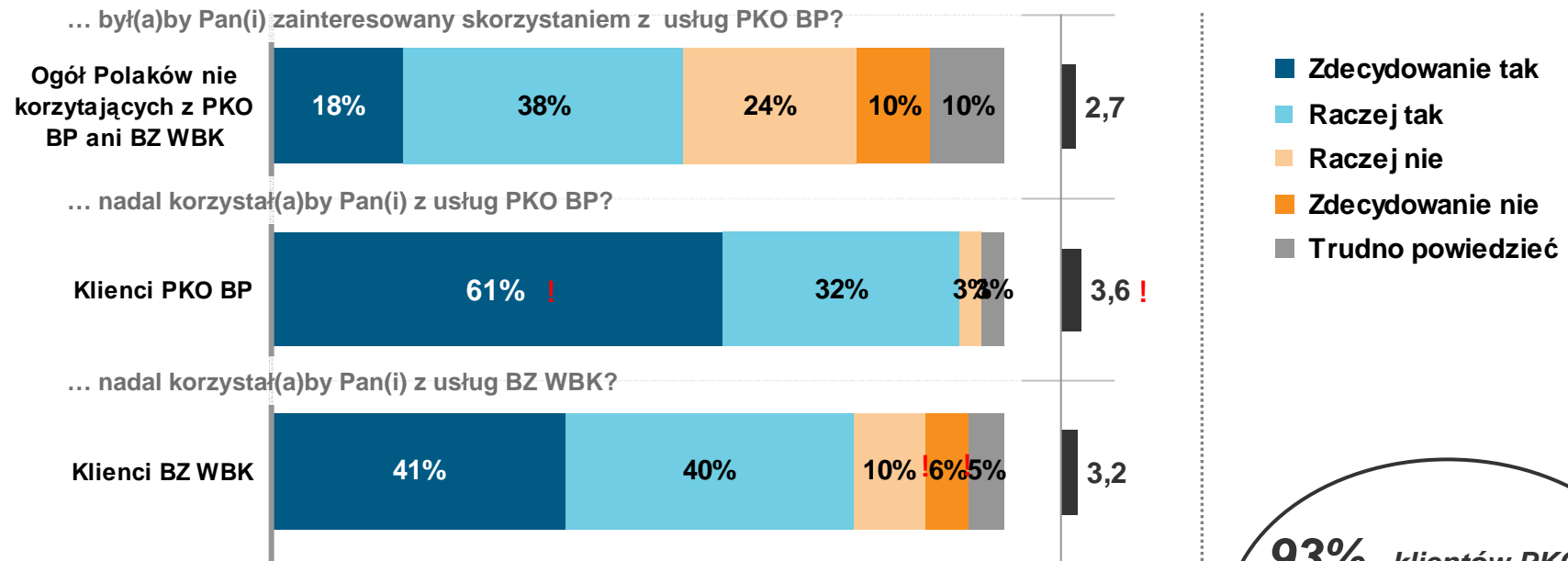
Zakup BZ WBK przez PKO BP...	Ogół Polaków	Klienci PKO BP	Klienci BZ WBK
... spowoduje, że PKO BP wzmocni swoją pozycję w polskim sektorze bankowym	7% 86%	4% 93%	9% 90%
... umożliwi rozwinięcie oferty PKO BP	10% 79%	12% 83%	13% 82%
... wzmocni polski sektor bankowy	11% 80%	11% 82%!	18% 74%
... będzie korzystny dla klientów PKO BP	13% 74%	18% 72%	18% 73%
... wpłynie na modernizację i unowocześnienie PKO BP	15% 74%	18% 73%	24% 69%
... będzie korzystny dla klientów BZ WBK	16% 65%	16% 62%!	40% 45%
... korzystnie wpłynie na stan polskiej gospodarki	18% 66%	21% 64%!	31% 52%
... doprowadzi do silnej dominacji PKO BP	25% 63%	27% 66%	19% 76%!
... spowoduje, że poprawi się dostępność kredytów bankowych	23% 64%	24% 59%!	36% 48%
... przyczyni się do spadku cen usług bankowych połączonych banków	44% 40%	46% 39%	53% 37%
... przyczyni się do wzrostu cen usług bankowych połączonych banków	47% 40%	60% 30%	47% 44%!
... przyczyni się do odejścia z połączonych banków dotychczasowych klientów BZ WBK	51% 31%	64% 22%	58% 34%!
... przyczyni się do spadku jakości świadczonych usług połączonych banków	61% 28%	75% 20%	68% 27%
... przyczyni się do odejścia z połączonych banków dotychczasowych klientów PKO BP	63% 24%	80% 13%	70% 21%!

raczej & zdecydowanie się nie zgadzam
 raczej & zdecydowanie się zgadzam

! różnica istotna statystycznie

Skłonność do korzystania z PKO BP po zakupie BZ WBK

Jeśli w przyszłości doszłoby do zakupu BZ WBK przez PKO BP, to czy ...



93% klientów PKO BP
81% klientów BZ WBK
 zamierza nadal korzystać z usług banku po połączeniu

! różnica istotna statystycznie



PENTOR
RESEARCH INTERNATIONAL
MEMBER OF

