

Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną przez Pentor Research International S.A.

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez **Pentor Research International S.A.** z siedzibą w Warszawie, z wykorzystaniem strony internetowej dostępnej pod adresem internetowym <http://www.pentor.pl>
2. Pentor Research International S.A. jest spółka prawa handlowego, z siedzibą w Warszawie (kod: 02-676), przy ul. Postępu 18B, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS 0000059619 w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości 500 000 złotych w całości opłacony, NIP 526 021 18 19, REGON 011003524 - w dalszych postanowieniach zwaną „**Pentor**”.
3. Niniejszy dokument jest regulaminem, o którym mowa w art.8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej „**Regulamin**”).
4. Pentor świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem, a użytkownik korzystając z usług o których mowa w §2, jest związany jego postanowieniami.

§ 2

1. Pentor świadczy następujące usługi drogą elektroniczną (dalej „**Usługi**”):
 - a. **Pozyskiwanie danych osobowych respondentów** w celu prowadzenia badań opinii i rynku, w tym badań opinii społecznej, marketingowych i konsumenckich.
 - b. **Kierowanie zaproszeń do udziału w badaniach opinii i rynku** (opinii społecznej, marketingowych, konsumenckich) prowadzonych przez Pentor w ramach działalności statutowej, z wykorzystaniem usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności z wykorzystaniem strony internetowej dostępnej pod adresem <http://www.pentor.pl> - zwanych dalej „**Badaniami**”.
 - c. **Informowanie respondenta o przyznanej wynagrodzeniu lub nagrodzie**, jeżeli w związku z udziałem respondenta w Badaniu, taka gratyfikacja zostanie wyraźnie przyrzeczona w odrębnie opublikowanym przez Pentor „**Regulaminie uczestnictwa respondentów w internetowych badaniach opinii i rynku**” na stronie internetowej Pentor.
 - d. Informowanie o aktualnych promocjach i ofertach Pentor dla uczestników Badań.

§ 3

1. Z Usług może korzystać każda **osoba fizyczna pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych**, odwiedzająca strony internetowe Pentor - z zastrzeżeniem wynikającym z §4 ust.1 - zwana dalej „**użytkownikiem**” lub „**respondentem**”.
2. Korzystanie z Usług, o których mowa w § 2 Regulaminu jest bezpłatne.

§ 4

1. Niedozwolonym jest korzystanie z Usług świadczonych przez Pentor w celu naruszającym obowiązujące prawo.
2. Pentor ma prawo do wstrzymania dostępu do Usług użytkownikowi, który:
 - a. wykorzystuje Usługę do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich lub Pentor,
 - b. narusza obowiązujące prawo, postanowienia niniejszego Regulaminu lub dobre obyczaje.
 - c. W innych przypadkach określonych w Regulaminie wymienionym w §2 ust. 1c.

§ 5

1. Ogólne warunki zawierania i rozwiązywania umów dotyczących niektórych Usług wymienionych w §2 ust.1 określa odrębny „**Regulamin uczestnictwa respondentów w internetowych badaniach opinii i rynku**” oraz zaproszenia do udziału kierowane do respondentów w ramach Badań (konkretnych projektów badawczych); zasady szczegółowe publikowane są przez Pentor na stronach www.pentor.pl. Lub kierowane wprost do użytkownika, jako potencjalnego respondenta, w przypadku podjęcia przez Pentor decyzji o realizacji określonego Badania (konkretnego projektu badawczego).

§ 6

1. W wypadku podania przez użytkownika (respondenta) danych osobowych, Pentor przetwarza je zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. W celu ochrony danych osobowych użytkownika (respondenta) przed dostępem do nich osób nieuprawnionych stosowane są techniczne oraz organizacyjne środki ochrony odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

§ 7

1. Niedozwolonym jest korzystanie z Usług świadczonych przez Pentor w celu naruszającym obowiązujące prawo.
2. Pentor ma prawo do wstrzymania dostępu do Usług użytkownikowi, który:
 - a. wykorzystuje Usługę do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich lub Pentor,
 - b. narusza obowiązujące prawo, postanowienia niniejszego Regulaminu lub dobre obyczaje.

§ 8

1. Prawidłowe korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Pentor możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - a. zastosowania przeglądarek Netscape 6.0, Internet Explorer 5.5, Mozilla 1.0 lub nowszych z zainstalowanym oprogramowaniem do obsługi Java Scriptu i apletów Java.
 - b. zastosowania w pewnych przypadkach oprogramowania, Flash 4 lub nowszego, Quicktime, Acrobat Reader oraz programów dekompresujących.
 - c. Strona internetowa jest optymalizowana do rozdzielczości 1024 x 768.
 - d. Pentor nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta użytkownik, a które uniemożliwiają użytkownikowi korzystanie z Usług, o których mowa w § 2 Regulaminu.
 - e. Bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Pentor użytkownik nie posiada uprawnienia do zamieszczania jakiegokolwiek odsyłacza prowadzącego do stron internetowych Pentor (czy to w postaci odsyłaczy hipertekstowych, deep-linking, ramkowania, tagging, bądź innego rodzaju).

§ 9

1. Pentor nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek bezpośrednią lub pośrednią szkodę wynikającą z dostępu i korzystania z stron internetowych Pentor oraz zamieszczonych na nich informacji i materiałów.
2. Pentor nie ponosi odpowiedzialności za zawartość stron internetowych z odsyłaczy zawartych na stronach internetowych Pentor ani także za zawartość innych stron, do których prowadzą odsyłacze zamieszczone na powyższych stronach. Odsyłacze znajdujące się na tej stronie internetowej stanowią jedynie pewne udogodnienie dla Państwa, a ich zamieszczenie na stronie nie oznacza potwierdzenia przez Pentor ani też przyjęcia przez Pentor jakiegokolwiek odpowiedzialności za zawartość takich połączonych stron internetowych. Łączenie się z takimi stronami odbywa się wyłącznie na Państwa odpowiedzialność.
3. Pentor nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. problemy w funkcjonowaniu Usług, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Pentor przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,
 - b. następstwa korzystania z Usług przez użytkownika niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - c. utratę lub jakiegokolwiek inne zniszczenie całkowite lub częściowe danych spowodowaną awarią sprzętu użytkownika, systemu użytkownika lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Pentor.

§ 10

1. W trakcie korzystania z Usług, w systemie teleinformatycznym użytkownika mogą zostać zainstalowane pliki cookies.
2. Warunkiem korzystania z Usług jest umożliwienie instalacji plików cookies.

§ 11

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług należy zgłaszać na adres poczty elektronicznej: admin@pentor.pl
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko i adres składającego reklamację pod który należy udzielić odpowiedzi, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Pentor niezwłocznie po ich otrzymaniu, w kolejności wpływania.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, lub na adres podany w reklamacji.

§12

1. Wszelkie prawa wyłączne do treści udostępnianych na stronach internetowych Pentor, w szczególności prawa autorskie, prawo odrębne do baz danych, prawa z rejestracji znaków towarowych i inne prawa własności intelektualnej, przysługują Pentor lub podmiotom, z którymi Pentor zawarła stosowne umowy. Użytkownikowi (respondentowi) przysługuje możliwość ściągnięcia jednej kopii materiału zamieszczonego na stronie www.pentor.pl dla celów osobistych, niekomercyjnych lub do wyłącznego wewnętrznego wykorzystania (osobistego, niekomercyjnego), jednakże obowiązuje konieczność zachowania wszystkich informacji dotyczących praw autorskich i innych praw własności zamieszczonych przy takim materiale, chyba że co innego wynika z treści danego materiału. Nie zezwala się w szczególności na kopiowanie, reprodukowanie, ściąganie, publikowanie, nadawanie, transmitowanie, wyświetlanie, modyfikowanie lub ponowne korzystanie z materiałów zamieszczonych na tej stronie internetowej w jakimkolwiek celu.

§ 13

1. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Pentor www.pentor.pl. w miejscu powszechnie dostępnym, w dziale POMOC.
2. Przystępując do Badania respondent akceptuje w całości zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.
3. Wszelkie informacje dotyczące Badania można uzyskać kontaktując się z Pentor za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail). Wysłanie wiadomości jest też możliwe ze strony Pentor www.pentor.pl, za pośrednictwem ogólnego formularza kontaktowego dostępnego w dziale POMOC.
4. Respondentowi przysługuje w każdym czasie prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.
5. Regulamin niniejszy i udział respondenta w Badaniu nie podlegają przepisom ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.
6. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usług drogą elektroniczną przez Pentor oraz uczestnictwa w Badaniu na podstawie niniejszego Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego i strony poddają jurysdykcji sądów polskich.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem wskazanym na stronie www.pentor.pl.